

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(ai sensi del regolamento UE 2016/679)

**Opera Universitaria**, la cui sede legale si trova in Trento, via della Malpensada n. 82/A, CF 80003390228 e P.IVA 00453340226 (successivamente descritta con il termine "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (poi abbreviato in "GDPR"), che i Suoi dati saranno utilizzati nei seguenti modi e per i seguenti fini:

### **A. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (nome e cognome, numero telefonico, residenza indirizzo mail, estremi di pagamento, foto per scheda utente) e dati particolari (dati di minori e riconducibili alla sfera sanitaria) – in seguito ci si riferirà a questi con i termini "dati personali" o anche "dati" - da Lei comunicati alla conclusione di ogni contratto per i servizi del Titolare.

### **B. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

- consentire la registrazione al Sito e l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati compresa la prenotazione e acquisto degli stessi
- consentire i pagamenti dei servizi in modo accessibile
- consentire lo svolgimento in sicurezza delle attività secondo quanto prescritto dalle disposizioni sanitarie in essere
- consentire l'attività di assistenza e customer care e dare quindi riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni nonché al fine di consentire all'utente, se lo desidera, di rilasciare una recensione
- dare esecuzione alle richieste inviate dall'utente stesso con le modalità indicate dall'articolo 6 lett. b), c), d), e) del Regolamento UE 2016/679.

Relativamente al trattamento dei dati svolti per l'accesso e uso e delle palestre si rinvia alla specifica [informativa privacy](#).

### **C. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali vengono sottoposti a trattamento sia in forma cartacea che in forma elettronica e/o automatizzata. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. I dati personali degli utenti saranno trattati al fine di, nel caso di pagamento degli acquisti effettuati sul Sito tramite carta di credito, gestire e possibilmente bloccare le transazioni di pagamento relative a ordini fraudolenti, anche tramite attività di monitoraggio del comportamento degli utenti e di creazione di loro profili. Tale trattamento avverrà attraverso un sistema informatico anti-frode e quindi in modo del tutto automatizzato, anche con l'ausilio di sistemi forniti da un responsabile esterno del trattamento

### **D. Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui al punto B, a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema.

## **E. Comunicazione dei dati**

Senza la necessità di un espresso consenso - vedasi l'articolo 6 lett. b) e c) GDPR - il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto B.1 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle citate finalità. Questi soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non verranno diffusi.

## **F. Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su server ubicati a Trento (Italia), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## **G. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B.1 è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi del punto B.1.

## **H. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di accesso di cui agli artt. 15-21 GDPR, ovvero diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## **I. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: una raccomandata A.R. a Opera Universitaria – via della Malpensada n. 82/A – 38123 Trento oppure una e-mail all'indirizzo [operauniversitaria@pec.operauni.tn.it](mailto:operauniversitaria@pec.operauni.tn.it)

## **L. Titolare e Responsabile della Protezione dei dati RPD – Data Protection Officer DPO**

Il Titolare del trattamento è Opera Universitaria con sede legale e operativa in Trento, via della Malpensada n. 82/A.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) i cui dati di contatto sono: [dpo@operauni.tn.it](mailto:dpo@operauni.tn.it)